******

**Ärmelkanal, Azoren, Madeira und Mittelmeer**

**ATS545 | 18 Tage |** 27.09.2017 - 15.10.2017

**Ausflugsbegleiter außer PHX:**

Ralph Schmidtke – Videomanager

Marian Mihajilica –Rezeption

Joseph Farrugia – Bordpfarrer

Sakine Yilmaz – Bordkrankenschwester

Katharina Kloos – Duo Romantica

Wolfgang Gerhard - Tageskünstler

Henning Johr–Mediengruppe Thüringen

Raymond Useldinger–Gruppe Cruisopolis

Anja Hinnemann–Gruppe WAZ

Marion Leichtl–Gruppe WAZ

Dr. Ute Glasmacher–Lektorin – gerne nicht wieder

Sabine Tietze–Tageskünstler

Renate Korsawe–Gruppe Woerlitz

**Portland / Großbritannien 29.09.2017, 08:00 - 18:00 Uhr**

Hafen:

1 brittischer Hafen = Facecheck in Atlantik Lounge vor Verlassen des Schiffs. Gratis Shuttlebus wurde von den örtlichen Behörden zur Verfügung gestellt (Transitdauer ca. 15 Min>/one way). Im Hafen nicht laufen.

**Auf den Spuren von Rosamunde Pilcher | ca. 5,5 Std. | Preis ca. 77,- €**

**Escort:2 Gruppen (begleitet von Daniela + Praktikantin Sabrina, ext. Anja)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan . Bei Anja Hinnemann (Gruppenleiterin WAZ und Escort in Gruppe 2) wurde die Tour im allgemeinen bemängelt. Preis / Leistung sei nicht in Ordnung. Am Schalter deshalb war Frau Schürmann (#4111/Buchungsnr:476922).**

**Dorset Panoramafahrt | ca. 4 Std. | Preis ca. 59,- €**

**Escort: 5 Gruppen (begleitet von Hassan, Dominique, ext. Renate, ext. Raymond, ext. Ute, 1 Bus unbegleitet)**

**Ausflug: Verlauf nach Plan**

**Stonehenge und Salisbury | ca. 8 Std. mit Lunchbox | Preis ca. 89,- €**

**Escort: 2 Gruppen (begleitet von Anera, ext. Marion)**

**Ausflug: Gruppe 8 hatte anstatt der angegebenen 2 Std Freizeit nur 40 Minuten, da die Reiseführerin (Marian) ungeplant eine Stadtführung machte. Bus 9 nach Plan**

**Nicht im Heftchen: Stonehenge | ca. 5,5 Std. mit Lunchbox | Preis ca. 83,- €**

**Escort: 1 Gruppe (begleitet von Sandra)**

**Ausflug: Rückkehr mit einer Stunde Verspätung wegen Berufsverkehr und einem nicht geplanten Fotostopp von 15 Minuten in Portland (Gäste waren aber begeistert).**

**Besuch bei den Höckerschwänen und Tropischer Garten | ca. 4 Std. | Preis ca. 73,- €**

**Escort: 1 Gruppe (begleitet von Sarah)**

**Ausflug: Verlauf nach Plan. Frau Drastik (#3008 / Buchungsnr. 502188) war am Schalter und bemängelte, dass 1 Std. Freizeit im Garten nicht genug Zeit sei.**



**Scilly Inseln / Großbritannien 30.09.2017, 08:00 - 14:00 Uhr**

Hafen:

Tenderboote von den örtlichen Behörden (zum Grossteil nicht überdacht). Transit vom Schiff zur Anlegestelle St. Mary´s ca. 15-20 Min./one way. Tresco nur per Ausflug.

**Transfer nach St. Mary’s | ca. 4,5 Std. | Preis ca. 19,- €**

**Escort: 14 Gruppen (begleitet von Sarah, Daniela, Sabrina (Praktikantin), Sandra, ext. Raymond, ext. Marion, ext. Henning, ext. Ralph, ext. Anja, ext. Martin, ext. Ute)**

**Ausflug: Verlauf nach Plan**

**Hugh Town und Festungsanlage | ca. 3 Std. | Preis ca. 45,- €**

**Escort: 1 Gruppe (begleitet von Dominique)**

**Ausflug:Verlauf nach Plan**

**Fahrt mit dem RIB-Boot | ca. 3 Std. | Preis ca. 73,- €**

**Escort: 1 Gruppe (begleitet von Daniela)**

**Ausflug: Verlauf nach Plan**

**Klostergarten von Tresco | ca. 3,5 Std. | Preis ca. 63,- €**

**Escort: 2 Gruppen (begleitet von Anera, Hassan)**

**Ausflug: Verlauf nach Plan**



**Praia da Vitória / Azoren 03.10.2017, 11:00 - 23:00 Uhr**

Hafen: Kostenpflichtiger Pendelbus wurde von Phoenix für die Gäste angeboten (Transitdauer ca. 15 Min>/one way). Nur zwei deutschsprachige Guides, sonst alles übersetzen.

**Inselfahrt Terceira | ca. 7 Std. mit Essen | Preis ca. 59,- €**

Im 15. Jh. entdeckten portugiesische Seefahrer als dritte Azoreninsel Terceira (dt.: die Dritte). Sie umfasst eine Fläche von ca. 400 qkm, ist etwa 29 km lang und 17,5 km breit. Ein Großteil der Bevölkerung lebt in den beiden Städten Praia da Vitoria und Angra do Heroismo. Ihre Inselfahrt führt zunächst zum Aussichtspunkt Serra do Cume mit Ausblicken über fruchtbares Weideland und das Dorf Lages. Über die malerischen Dörfer São Sebastião (mit sehenswerten Fresken in der Dorfkirche) und Riberinha gelangen Sie in die von der UNESCO 1983 zum Weltkulturerbe erklärte Altstadt von Angra do Heroismo. Nach einem etwa einstündigen Rundgang über kopfsteingepflasterte Straßen gelangen Sie über das Naturreservat am Monte Brasil mit schöner Aussicht auf die Bucht wieder hinunter zur Küste nach Biscoitos. Sehenswert sind hier die Naturschwimmbecken im Lavagestein und das örtliche Weinmuseum. Nach einer Pause Rückfahrt zum Schiff. Mittagessen unterwegs.

**Bitte beachten**: Begrenzte Teilnehmerzahl.

**Escort: 4 Gruppen (begleitet von Dominique, Sabrina, ext. Marian, ext. Ralph)**

**Ausflug: Bus 2+3 haben nicht in Saõ Sebastiao angehalten, obwohl Stop in unserer Beschreibung suggeriert wird. Programmbeschreibung Phoenix nicht identisch mit Programmbeschreibung Agentur.**

**Wegen der großen Nachfrage wurde Buffet statt Menü angeboten, sonst hätten wir nur 2 Busse verkaufen können.**

**Bus 2: Herr Kircher (#7014/Buchungsnr: 507135) ist in Biscoitos gestürzt und hat sich am Knie verletzt und die Hose aufgerissen. Erste Hilfe wurde geleistet. An Bord wurde eine Schadensmeldung aufgenommen.**

**Bus 3: Mittagessen war nicht gut.**

**Bus 4: Wegen Nebel wurde am Aussichtspunkt Serra do Cume nicht angehalten.**

**Herr Hopp (#3088 /Buchungsnr: 492969) ist gestürzt und hat am Kopf leichte Schürfwunden.**

**Angra do Heroismo | ca. 3,5 Std. | Preis ca. 35,- €**

**Escort 3 Gruppen (begleitet von Sarah, Hassan, ext. Joseph):**

**Ausflug Ablauf nach Plan:**

**Hochseefischen | ca. 4 Std. | Preis ca. 109,- €**

Sie fahren etwa 30 Minuten zum Fischerdorf São Mateus. Von hier starten Sie zu Ihrer Angeltour, bei der Sie das Hochseefischen kennenlernen (ca. 3 Std.). Anschließend kehren Sie wieder zum Schiff zurück.

**Bitte beachten**: Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet.Sehr begrenzte Teilnehmerzahl.

**Escort: 1 Gruppe (begleitet von Klaus Gruschka)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan. Anmerkung von Klaus: Ausflug war gut aber sollte unbedingt anders betitelt werden. Es ist kein „Hochseeangeln“ sondern „Fischen auf dem Atlantik“.**

**Landschaftsfahrt und Vulkanhöhle | ca. 3 Std. | Preis ca. 39,- €**

**Escort: 2 Gruppen (begleitet von Dani, Anera)**

**Ausflug:**

**Bus 9: Mikrofon funktionierte nicht im hinteren Teil des Busses. Beschwerden hierüber von Gästen Drastik (#3008 / Buchungsnr: 502188), Lauxtermann (#5503&#5505/ Buchungsnr: 404517)**

**Bus 10: Zusätzlicher Fotostopp in den Weinreben**

**Panoramafahrt | ca. 2 Std. | Preis ca. 25,- €**

**Escort:6 Gruppen (begleitet von Nadine 2x, Sandra 2x, Dodo, Kim)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan, am Aussichtspunkt Serra do Cume konnte man wegen Nebel nichts sehen.**

**Bus 11: Im Bus war das Mikrofon hinten rechts defekt. Gäste konnten aber trotzdem hören.**

**Bus 12: Gäste Spitzer (#3006/Buchungsnr: 479003) hatten beschlagene Scheiben im Bus. Es wurde ihnen angeboten, in Bus 11 zu gehen aber das lehnten sie ab.**

**Bus 13: Das Mikrofon im Bus hat nicht funktioniert. Dodo ist aber immer durch den Bus gegangen, um den Gästen die Informationen zu geben.**



**Horta / Azoren 04.10.2017, 08:00 - 16:00 Uhr**

Hafen: Der Ort Horta lag ungefähr 5 Minuten Fussweg von der Anlegestelle der MS Albatros entfernt. Fast nur englischsprachige Guides.

**Delphinbeobachtung | ca. 3,5 Std. | Preis ca. 79,- €**

**Escort: Hassan**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Wanderung Vulkan Capelinhos | ca. 4 Std. | Preis ca. 39,- €**

**Escort: 1 Gruppe (begleitet von Sarah & Sabrina)**

**Ausflug:Ablauf nach Plan**

**Vulkan Capelinhos | ca. 3,5 Std. | Preis ca. 35,- €**

Abfahrt von der Pier zum Aussichtspunkt Espalamaca. Von dort haben Sie einen wunderschönen Ausblick auf den Hafen und das idyllische Inselstädtchen Horta. Bei guter Sicht können Sie die umliegenden Inseln Pico, Sao Jorge und Graciosa sehen. Weiter fahren Sie ins Landesinnere zum Vulkankrater Cabeco Gordo. Er ist eingebettet in vielfältige Vegetation und hat einen Durchmesser von mehr als 1,5 km. Sie fahren weiter entlang der Westseite und erkunden die Insel mit ihren typischen kleinen Dörfern. Ausblick auf den Vulkan Capelinhos, der 1957 aus dem Meer wuchs. Heute ist er erloschen, jedoch sind die gewaltigen Ausmaße der letzten Eruption noch genau zu erkennen. Der Ausflug führt Sie entlang der Südküste mit ihren Windmühlen und üppiger Vegetation durch Capelo zurück zu Ihrem Schiff nach Horta.

**Escort: 7 Gruppen (begleitet von Daniela, Anera, Dominique, Sandra, ext. Henning, ext. Raymond, ext. Joseph)**

**Ausflug: zusätzlicher Kaffee- bzw. Toilettenstopp von 20 Minuten (ist nicht in Beschreibung angegeben).**

***Achtung:* Titel der Tour Vulkan Capelinhos (47277) wurde im PRS vermutlich mit der Landschaftsfahrt (68600) vertauscht. Der Ablauf der Tour Vulkan Capelinhos (47277) entspricht mehr einer Panoramafahrt, während die Landschaftsfahrt (68600) einen 90 minütiger Stopp im Besucherzentrum des Vulkans beinhaltet. Bitte überpüfen.**

**Landschaftsfahrt | ca. 3,5 Std. | Preis ca. 39,- €**

Landschaftlich schöne Fahrt durch typisch azoreanische Dörfer zum Vulkan Capelinhos, der 1957/58 ausgebrochen und vor 32 der Küste aus dem Atlantik »emporgestiegen« ist. Seine Aktivität dauerte damals etwa 14 Monate, und die neugeschaffene Insel wuchs im Laufe der Jahre mit der Küste von Faial zusammen. Nach einer Fotopause besuchen Sie das Informationszentrum, das die Entstehung des Vulkans sowie die geologischen Besonderheiten der Azoren darstellt. Sie setzen Ihre Fahrt fort zu einem Hotel mit schöner Aussicht auf die Küste und genießen eine erholsame Kaffee-/Teepause, bevor Sie zum Schiff zurückkehren.

**Escort: 5 Gruppen (begleitet von Kim, Nadine, ext. Renate, ext. Anja, ext. Marian)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Folgende Anmerkungen der Escorts von**

**Bus 8: Ein kurzer Fotostopp direkt nach dem Besuch des Besucherzentrums an der Küste, um den Vulkan von unten zu fotografieren ist sehr lohnenswert**

**Bus 9: Herr Steuernagel (#4045 / Buchungsnr. 497687) ist gestürzt hat aber nur leichte Schürfwunden am Ellbogen davongetragen. Die Wunde wurde desinfiziert und mit einem Pflaster versorgt.**

**Bus 14: 1 Stunde Aufenthalt im Zentrum ist recht knapp (sehr anschaulich gemacht).**

***Achtung:* Titel der Tour Vulkan Capelinhos (47277) wurde im PRS vermutlich mit der Landschaftsfahrt (68600) vertauscht. Der Ablauf der Tour Vulkan Capelinhos (47277) entspricht mehr einer Panoramafahrt, während die Landschaftsfahrt (68600) einen 90 minütiger Stopp im Besucherzentrum des Vulkans beinhaltet. Bitte überpüfen.**



**Ponta Delgada / Azoren 05.10.2017, 08:00 - 23:00 Uhr**

Hafen: Nationalfeiertag in Portugal, trotzdem einige Geschäfte geöffnet.

Bei der Rückkehr der Busse gab es lange Wartezeiten, weil teilweise nur ein Band für die Handgepäckkontrolle (Security Check) zur Verfügung stand.

Fast nur englischsprachige Guides.

**Feuersee und Ribeira Grande | ca. 3,5 Std. | Preis ca. 25,- €**

**Escort: 3 Gruppen (begleitet von Sarah, Kim, Dominique)**

**Ausflug: Zwei Fotostopps am Feuersee anstatt nur einem. Rest nach Plan.**

**Bus 2: Der Guide war ungepflegt, hatte extrem unangenehmen Körper- und Mundgeruch.**

**Fahrt im Geländewagen | ca. 3,5 Std. | Preis ca. 65,- €**

**Escort: 1 Gruppe in 6 Jeeps verteilt (begleitet von Anera)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Panoramafahrt | ca. 2 Std. | Preis ca. 19,- €**

**Escort: 4 Gruppen (begleitet von Hassan, Sandra, Dodo, ext. Joseph)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Furnas Tal und heiße Quellen ca. 7,5 Std. mit Essen | Preis ca. 59,- €**

**Escort: 3 Gruppen (begleitet von Daniela, Sabrina, ext. Ute)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Sete Cidades und Weinverkostung | ca. 3,5 Std. | Preis ca. 35,- €**

**Escort: 3 Gruppen (begleitet von Hassan, Anera, Dominique)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Kraterseen Sete Cidades | ca. 3,5 Std. | Preis ca. 25,- €**

**Escort: 3 Gruppen (begleitet von Sandra, Nadine, Sarah)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**



**Funchal / Madeira 08.10.2017, 08:00 - 18:00 Uhr**

Hafen: Ankunft schon am Abend vor der geplanten Ankunft, da Vila do Porto wegen rauher See nicht angefahren werden konnte. Anlegestelle in der Nähe des Stadtzentrums.

**Levadawanderung und Camacha | ca. 4 Std. | Preis ca. 25,- €**

**Escort: eine Gruppe (begleitet von Anera)**

**Ausflug: Der Guide sprach sehr schlecht deutsch und liess sich nicht helfen, obwohl Anera angeboten hat zu übersetzen.**

**Pico dos Barcelos, Eira do Serrado & Monte | ca. 4 Std. | Preis ca. 25,- €**

**Escort: eine Gruppe (begleitet von Sandra)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Botanischer Garten, Altstadt und Monte | ca. 4 Std. | Preis ca. 39,- €**

**Escort: 3 Gruppen (begleitet von Hassan, ext. Henning, ext. Renate)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Bus 3: Ein Dame war in Monte nicht rechtzeitig zur Abfahrt da. Sie ist mit Bus 2 zurück an den Hafen gekommen.**

**Câmara de Lobos und Cabo Girão | ca. 3,5 Std. | Preis ca. 25,- €**

**Escort: 3 Gruppen (begleitet von Sarah, ext. Anja, ext. Raymond)**

**Ausflug:**

**Bus 6: die Reiseführerin hat ausserplanmässig vor Camara de Lobos angehalten und den Gästen einen Spaziergang an der Küste entlang zum Ort angeboten, was von 2/3 der Gäste in Anspruch genommen wurde. Die restlichen Gäste sollten an einem Aussichtspunkt im Ort auf die Gruppe warten, hatten aber keine exakte Zeitangabe. 4 Gäste kamen mit 20 minütiger Verspätung an.**

**Rest nach Plan**

**Inselfahrt mit Porto Moniz | ca. 8 Std. mit Essen | Preis ca. 55,- €**

**Escort: 2 Gruppen (begleitet von Sabrina, ext. Marion)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Bus 9: Frau Gerlin Höver (#5106 / Buchungsnr. 506085) ist bei einem Fotostopp gestürzt (zwei Stufen, gelb gekennzeichnet, trotzdem übersehen) und wurde mit dem Krankenwagen ins Krankenhaus gebracht. Dort hat man Ihre Wunde genäht und festgestellt, dass ihr Ellbogen gebrochen ist und schnellstmöglich operiert werden muss. Frau Höver und ihr Mann sind in Tanger ausgestiegen und von Rabat nach DUS geflogen (Hospitalbericht separat).**

**Inselfahrt mit Santana | ca. 8 Std. mit Essen | Preis ca. 55,- €**

**Escort: 1 Gruppe (begleitet von Dominique)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan. Anmerkung von Dominique: Santana sollte im Titel der Tour nicht extra erwähnt werden, weil der Aufenthalt im Ort nur 15 Minuten und sich deshalb nicht von den anderen Ort abhebt, die während der Fahrt ebenso besichtigt werden.**



**Tanger / Marrokko 10.10.2017, 08:00 - 17:00 Uhr**

Hafen: Der Fussweg von dem Schiff bis zu den Bussen betrug ca. 5 Gehminuten. Bei der Rückkehr der Busse durften die Busse bis vor das Schiff fahren, nachdem unser Schiffssecurity sein ok gegeben hatte.

**Tétuan | ca. 5 Std. | Preis ca. 35,- €**

**Escort: 2 Gruppen (begleitet von Sarah, ext. Renate)**

**Ausflug:**

**Bus 1: Der Bus war 30 Minuten vor planmässiger Rückkehr zurück, weil die Freizeit in Tetuan auf Wunsch der Gäste gekürzt wurde.**

**Bus 2: Renate bemerkt, dass auf der Rückfahrt nur nach Aufforderung Erklärungen abgegeben wurde. Der Guide las die Zeitung.**

**Tanger mit Herkules-Grotten | ca. 4 Std. | Preis ca. 29,- €**

**Escort: 5 Gruppen (begleitet von Kim, ext. Raymond, ext. Henning, ext. Sabine, ext. Ralph)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Panoramafahrt Tanger | ca. 3 Std. | Preis ca. 25,- €**

**Escort: 8 Gruppen (begleitet von Dodo, Nadine, Dominique, Sandra, ext. Anja, ext. Marion, ext. Katharina, ext. Joseph)**

**Ausflug: Es gab mehrere „Beschwerden“ wegen der Reinlichkeit und Funktionalität der Busse aber nichts konkretes. Ablauf nach Plan**

**Bus 12: Herr Bullwinkel (#4568/ Buchungsnr. 469852) ist am Café Central in der Medina von Tanger ohnmächtig geworden und wurde mit dem Krankenwagen zur Untersuchung ins Krankenhaus gebracht. Am Ende konnte er aber wieder an Bord kommen. Dr. Reinhold hat ihn anschliessend untersucht und Entwarnung gegeben.**

**Bus 12: Bei der Rückkehr zum Hafen mussten die Gästen wegen einer Kontrolle alle aussteigen. Dabei ist ein Souvenir zu Bruch gegangen.**

**1 Bus macht statt Panorama- die Herkulesgrotten-Tour, kein Gast aus diesem Bus hat sich beklagt, nur 3 Gäste, die die Herkules Tour gebucht (und 4,- Euro) mehr bezahlt haben.**



**Cartagena / Spanien 11.10.2017, 13:00 - 22:00 Uhr**

Hafen: Fussweg vom Schiff bis zu den Bussen einfach ca. 5 Gehminuten. Anlegestelle lag hinter P&O Ventura und unsere Gäste haben sich mit den Passagieren der Ventura gekreuzt. Dadurch war die Ausflugsabwicklung schwieriger als gewohnt.

**Cartagena-Rundgang | ca. 3,5 Std. | Preis ca. 29,- €**

**Escort: „Gruppen (begleitet von Anera, ext. Anja)**

**Ausflug:**

**Der Tour Operator hat uns headsets für beiden Gruppen bestätigt und am Ende nicht geliefert. Somit mussten wir spontan unsere eigenen Speaker benutzen.**

**Gruppe 1: Reiseführerin sprach kaum deutsch und war überfordert. Es gab viele Beschwerden deshalb erhielten Gäste in Gruppe 1 50% des Ausflugspreises zurück sowie eine Flasche Sekt pro Kabine.**

****

**Elche | ca. 5 Std. | Preis ca. 45,- €**

Etwa 75-minütige Fahrt nach Elche, bekannt wegen seiner etwa 200.000 Dattelpalmen und somit größten Palmenpflanzung Europas. Zunächst besuchen Sie die Basilika de Santa Maria, in der alljährlich an Maria Himmelfahrt das Mysterienspiel von Elche stattfindet. Das barocke Gotteshaus wurde auf den Fundamenten einer ehemaligen Moschee errichtet. Anschließend unternehmen Sie einen Spaziergang durch den Priestergarten und sehen eine Vielfalt seltener Pflanzen, Bäume und Kakteen sowie die etwa 150 Jahre alte siebenastige »Imperialpalme«. Geschickte Palmenkletterer befreien die Pflanzen in den Parks von vertrockneten Palmwedeln. Nach dem Rundgang kosten Sie Datteln, Dattellikör und Feigenbrot. Danach lädt der Municipal Park mit seinen vielen Palmen, schattigen Wegen, Springbrunnen und Blumenbeeten zu einem Spaziergang ein. Zurück in Cartagena unternehmen Sie eine Panoramarundfahrt vorbei an den wichtigsten Sehenswürdigkeiten, bevor Sie zum Schiff zurückkehren.

**Bitte beachten**: Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet.

**Escort: 2 Gruppen (begleitet von Sarah, 1 Gruppe unbegleitet)**

**Ausflug:**

**Bus 3: Die in der Auschreibung angegebene Panoramafahrt begrenzt sich auf die Fahrt direkt zum Hafen. Sarah schlägt vor, die Panoramafahrt aus der Beschreibung zu nehmen.**

**Bus 4: Reiseführer Mark hat die Gruppe allein gelassen und gesagt, dass sie die Kirche ab 17h besichtigen können. Einige Gäste wussten nicht, wann und ob der Reiseführer wiederkommen würde. Es gab keine geführte Besichtigung in der Kirche und am Ende keine Panoramafahrt. (konkrete Beschwerden hierzu kamen von Gäste Wiedmann (#7023/Buchungsnr.532568) und Frau Wässa (#5098/Buchungsnr. 368040)**

**Murcia und Cartagena | ca. 4,5 Std. | Preis ca. 39,- €**

**Escort: 2 Gruppen (begleitet von Dominique, ext. Renate)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Das Tal von Ricote | ca. 4,5 Std. | Preis ca. 32,- €**

**Escort: 3 Gruppen (begleitet von Daniela, Kim, Sandra)**

**Ausflug: Kirche wurde am Schluss besichtigt, da sie gemäss der Ausflugsbeschreibung geschlossen gewesen wäre durch die späte Liegezeit der Albatros in Cartagena. Gäste Ibrahim (#5003/Buchungsnr. 558048) und Herr Brandt (#4122/Buchungsnr.347375) waren mit Preis/Leistung nicht zufrieden.**

**La Manga del Mar Menor und Römisches Theater | ca. 3,5 Std. | Preis ca. 39,- €**

Gut 30-minütige Fahrt nach Cabo de Palos, einem kleinen Fischerdorf an einem markanten Kap der Costa Blanca. An der Steilküste befindet sich ein imposanter Leuchtturm. Nach einem kurzen Aufenthalt 40 folgt eine Panoramafahrt durch La Manga del Mar Menor mit Hotelanlagen, Wohnungen und Ferienhäusern. Sie fahren zurück nach Cartagena und besichtigen das Römische Theater aus dem 1. Jh. v.Chr., das erst 1987 entdeckt wurde. Zu dieser Zeit entstanden die meisten Bauten der römischen Kolonie. Nach etwas Freizeit Rückfahrt zum Schiff.

**Escort: 1 Gruppe (begleitet von Hassan)**

**Ausflug: Der Reiseführer hat schlecht deutsch gesprochen und zu viel wiederholt. Das Römische Theater ist nicht für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit geeignet (steht nicht in Beschreibung).**

**Segway-Rundfahrt | ca. 1,5 Std. | Preis ca. 75,- €**

**Escort: 1 Gruppe (begleitet von Nadine)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**



**Peñíscola / Spanien 12.10.2017, 13:00 - 22:00 Uhr**

Hafen: Spanischer Nationalfeiertag, viele Geschäfte geschlossen. Kleiner Hafen, vergleichbar mit einem Yachthafen. Gäste wurden mit Tenderbooten an Land gebracht. Transferzeit vom Schiff bis zum Hafen ca. 10 Minuten. Premierenanlauf, tolles Wetter, Gäste waren begeistert, wir auch.

**Valencia entdecken | ca. 6 Std. | Preis ca. 39,- €**

Sie fahren gut 1,5 Stunden bis nach Valencia. Sie gehört zu den wenigen Städten, die Historisches und Modernes auf so einzigartige Weise miteinander verbinden. Nach Ankunft legen Sie zunächst einen Fotostopp im modernen Viertel mit der »CAC« ein, der »Stadt der Künste und der Wissenschaften «, die im ehemaligen Flussbett des Turia gelegen ist. Zu diesem einzigartigen Gebäudekomplex gehören u.a. das Hemisféric und das Wissenschaftsmuseum (Museu de les Ciències) sowie das L’Oceanogràfic, das größte Aquarium Europas. Danach unternehmen Sie eine kurze Panoramafahrt, an die sich ein etwa 2-stündiger Rundgang anschließt. Sie entdecken das historische Zentrum und sehen wichtige Denkmäler und Gebäude, wie die Kathedrale mit dem 51 m hohen achteckigen Glockenturm aus dem 14. Jh. (»El Miguelete«) und den Mercado Central, die sehenswerte Markthalle im Jugendstil. Danach erfolgt die Rückfahrt zum Schiff.

**Bitte beachten**: Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Begrenzte Teilnehmerzahl.

**Escort: 3 Gruppen (begleitet von Dominique, Sandra, ext. Renate)**

**Ausflug: Generell Zeit viel zu knapp bemessen. Aufgrund des Feiertages waren die Strassen leer und dennoch hätte es nur zu einem einstündigen Spaziergang gereicht, anstatt der in der Beschreibung angegebenen 2 Stunden. Damit die Gäste zufrieden waren, wurde der Spaziergang auf 1,5 Stunden ausgedehnt. Somit haben sich alle 3 Busse bei der Rückkehr um 30 Minuten verspätet.**

**Bus 1: Die Reiseführerin freundlich und lieb aber hat sehr schlecht deutsch gesprochen, war unerfahren und schlecht vorbereitet.**

**Castellón | ca. 5 Std. | Preis ca. 39,- €**

**Escort: 1 Gruppe (begleitet von Anera)**

**Ausflug: Wegen des Feiertages hatten die Geschäfte geschlossen. Ablauf nach Plan.**

**Peñíscola Rundgang | ca. 3,5 Std. | Preis ca. 19,- €**

**Escort: 3 Gruppen (begleitet von Hassan, Daniela, ext. Ralph)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**



**Barcelona / Spanien 13.10.2017, 08:00 - 17:30 Uhr**

Hafen: Die Albatros hat wegen der Hafenverwaltung erst mit etwa einer Stunde Verspätung angelegt. Zentraler Anlegeplatz am Hafen, leider stark befahren von LKW’s. Zudem mussten die Gästen auf dem Weg zum Terminal direkt an der Seadream vorbei, die Einschiffung hatte. Da es bei der Rückkehr nur ein Scanner für den Security Check gab, und die Rückkehr der Ausflugsbusse mit der Einschiffung der Seadream-Gäste zusammen kam, gab es teilweise lange Wartezeiten.

**Montserrat | ca. 5 Std. | Preis ca. 39,- €**

**Escort: 2 Gruppen (begleitet von Dominique, ext. Ute)**

**Ausflug:**

**Bus 1: Am Parkplatz von Montserrat gab es Rückstau, das hat die Rückfahrt um etwa 30 Minuten verzögert.**

**Bus 2: Ablauf nach Plan**

**Barcelona | ca. 4,5 Std. | Preis ca. 39,- €**

Der Ausflug beginnt mit der Fahrt auf den Berg Montjuic, wo Sie das Olympia-Stadion, den Fernsehturm Calatrava und den St. Jordi-Palast sehen. Herrlicher Blick vom Aussichtspunkt Mirador de l’Alcalde über die Stadt. Anschließend Fahrt zur Sagrada Família. Diese bis heute nicht fertiggestellte Kirche ist das Meisterwerk des Architekten Antonio Gaudí (Außenbesichtigung). Auf dem Passeig de Gràcia sind seine berühmten Häuser Casa Milà und Casa Batlló zu sehen. Spaziergang durch den alten Stadtkern des Gotischen Viertels mit römischer Mauer und mittelalterlichen Überresten. Außenbesichtigung der Kathedrale und anschließender Spaziergang zur berühmten Promenade »Las Ramblas« sowie zum Kolumbus-Denkmal, bevor Sie zum Schiff zurückkehren.

**Bitte beachten**: Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet.

**Escort: 3 Gruppen (begleitet von Daniela, ext. Anja, ext. Renate)**

**Ausflug:**

**Bus 3: 2 Personen haben nach dem Rundgang gefehlt (Sie haben noch die headsets).**

**Bus 4: Ablauf nach Plan**

**Bus 5: 4 Gästen haben sich beschwert, weil sie der Meinung waren, dass der Ausflug mit Verlassen der Gangway beginnt (Dauer 4,5 St.) und nicht, wenn der Bus losfährt. Sie haben die Gruppe verlassen, wollten Renate aber weder ihren Namen, noch ihre Zimmernummern preisgeben.**

**Historisches Barcelona | ca. 4 Std. | Preis ca. 35,- €**

**Escort: 2 Gruppen (begleitet von Anera, ext. Henning)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Historisches Barcelona mit »Pinchos« | ca. 4 Std. | Preis ca. 55,- €**

**Escort: 1 Gruppe (begleitet von Sandra)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Auf den Spuren Gaudís | ca. 4 Std. | Preis ca. 45,- €**

**Escort: 1 Gruppe (begleitet von Sarah)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Panoramafahrt | ca. 3 Std. | Preis ca. 29,- €**

Zunächst fahren Sie auf den Berg Montjuic. Hier befinden sich das Olympia-Stadion, der Fernsehturm des Architekten Calatrava und der St. Jordi-Palast. Vom Mirador de l’Alcalde genießen Sie einen schönen Blick auf die Stadt und den Hafen. Nach etwa 30 Minuten Aufenthalt startet Ihre Panoramafahrt durch den Stadtteil Eixample sowie die Passeig de Gràcia, eine der bekanntesten Straßen der Stadt, auch »Champs-Élysées Barcelonas« genannt. Hier passieren Sie die von Gaudí erbauten Häuser Casa Milà und Casa Batlló. Während der Rückfahrt zum Schiff sehen Sie den Olympischen Hafen ~~sowie das Forum~~.

**Escort: 3 Grupen (begleitet von Hassan, Nadine, ext. Marion)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**



**Sète/ Frankreich 14.10.2017, 08:00 - 14:00 Uhr**

Gratis Shuttlebus wurde bis zum Hafenausgang, weil in dem sehr industriellen Hafen nicht frei herumgelaufen werden durfte.

**Montpellier | ca. 4 Std. | Preis ca. 49,- €**

**Escort: 3 Gruppen (begleitet von Sandra, ext. Henning, ext. Wolfgang)**

**Ausflug: nach Plan**

**Bootsfahrt auf dem Canal du Midi | ca. 4 Std. | Preis ca. 59,- €**

**Bitte beachten**: Begrenzte Teilnehmerzahl.#

**Escort: 3 Gruppen begleitet von (Anera, Daniela, ext. Marion)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Panoramafahrt Sète und Thau Basin | ca. 4 Std. | Preis ca. 49,- €**

**Escort: 4 Gruppen (begleitet von Sarah, Dominique, Hassan, ext Anja)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**



Viele Grüße

Sandra und Silke